



Mobile Solution Market

お客様各位

この度はモバイルソリューションマーケット (MSM) をご利用いただき、誠にありがとうございます。

各商品の提供条件につきましては、以下をご参照ください。

本提供条件は各サービス提供元の利用規約より優先して適用されます。

SB C&S株式会社

商品提供条件

■ 取り扱い商品について

- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、取り扱い対象の「ソリューション名」を掲載しています。
- ・取り扱い対象ソリューションであっても、全てのメーカー製品を販売できるわけではありません。
特に、従量課金型ライセンスやレンタル提供のハードウェア製品は販売対象外です。
- ・一覧にないソリューションでも、当社取り扱い製品であれば『個別見積』にて販売可能な場合があります。

■ 契約/課金種別について

- ・MSM取り扱い製品には、以下の契約/課金種別があります。
 1. ワンショット課金
 2. 月間契約/月額課金
 3. 年間契約/月額課金
 4. 年間契約/一括課金
- ・初期費用やアクセサリ、導入支援サービスなどは「ワンショット課金」に該当します。
- ・継続課金型のライセンス製品は、メーカーの課金ポリシーに基づき、「月間契約/月額課金」、「年間契約/月額課金」、「年間契約/一括課金」のいずれかに分類されます。
- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「契約/課金種別」を掲載しています。
- ・『個別見積』の製品については、見積書にて契約/課金種別を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの契約/課金ポリシーに従います）

■ 最低契約期間について

- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「最低契約期間」を掲載しています。
- ・『個別見積』の製品については、見積書にて最低契約期間を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの提供条件に従います）
- ・継続課金型のライセンス製品の契約開始日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。

■ 契約自動更新条件について

- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「契約自動更新条件」を掲載しています。
- ・自動更新条件が適用されているライセンスは、お客様からの解約申込がない限り、契約満了日に自動的に契約は更新されます。
- ・自動更新条件が適用されていないライセンスは、お客様からの更新申込がない限り、契約満了日に自動的に契約は解除されます。
- ・解約申込については、『減数申請期限と解約申請期限について』の項目にて定められた申請期限にてお申込みください。
- ・更新申込については、契約満了日の14営業日までにお申込みください。
- ・『個別見積』の製品については、見積書にて契約自動更新条件を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの提供条件に従います）
- ・継続課金型のライセンス製品の契約満了日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。

■ 課金開始月について

- ・初期費用やアクセサリ、導入支援サービスなどのワンショット課金の製品は、納品当月に課金されます。
- ・継続課金のライセンス製品には、『納品初月無償』と『納品初月有償』があります。
- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、継続課金型のライセンス製品の「課金条件」が記載されています。
- ・『初月無償』のライセンスは、納品翌月から月額料金（満額）が課金されます。※納品日による日割計算はいたしません。
- ・『初月有償』のライセンスは、納品当月から月額料金（満額）が課金されます。※納品日による日割計算はいたしません。
- ・毎月最終営業日以降の土・日・休日に納品された製品は、翌月納品扱いで課金されます。
- ・『個別見積』の製品については、見積書にて納品初月有償/無償の条件を提示します。（提示がない場合は、各メーカーの課金ポリシーに従います）

■ 納期について

- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「手配納期目標」を掲載しています。
- ・一部のオプションなどは、記載の納期以上に時間がかかることがあります。
- ・別表「月内納品締め日」に記載の通り、毎月、月内納品希望の受付締め日が設定されています。
- ・締め日の16時までの注文が当日扱いとなります。MSMストア経由の場合は注文完了、紙申込書の場合は窓口（sbmb-cx-msmoperation@g.softbank.co.jp）到着が必要です。
- ・締め日を過ぎた注文は翌月納品となります。
- ・『個別見積』の製品については、見積書にて提示されない限り、当社からメーカーに発注した最短納期での納品となります。

■ 減数申請期限と解約申請期限について

- ・継続課金型のライセンス製品には「減数解約期限」と「解約申請期限」が設定されています。
- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「減数解約期限」と「解約申請期限」を掲載しています。
- ・申請期限の起算根拠となる契約満了日は各メーカーに準拠するため、お客様ご自身でメーカーに確認の上、管理をお願いします。
- ・申請期限を満たしていた場合でも、2か月以上先の減数/解約申請はお受けできません。
- ・『個別見積』の製品については、対象契約の減数・解約に関する事前のお問合せの時点で、手配納期をお知らせします。
当社は、お客様より減数・解約申込書と、手配に必要なメーカー申請書を回収し次第、速やかにメーカーに減数・解約手配を行います。

■ 解約違約金について

- ・別表「MSM ご提供ソリューション一覧」にて、対象ソリューションの「解約違約金ポリシー」を掲載しています。
- ・年間契約のライセンス製品について、MSMでは原則として解約違約金を受け付けての途中解約はできません。
あらかじめ定められた契約更新日より算出される「減数解約期限」と「解約申請期限」にてご手配をお願いします。
- ・一部サービスについては、個別に解約違約金による途中解約が可能です。
- ・詳細については、個別に当社までお問合せください。

■ メーカー都合による提供条件の変更について（価格変更/サービス変更/サービス終了）

- ・メーカー都合による価格変更およびサービス変更/終了が発生した場合、当社はメーカーからの通知要請に基づき、ご契約中のお客様に当該事実のお知らせをいたします。
- ・継続課金型のライセンス製品の価格変更については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、各メーカーのソリューション約款に基づき、価格変更を行います。
- ・継続課金型のライセンス製品のサービス変更については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、各メーカーのソリューション約款に基づき、弊社と契約中のサービスも変更とさせていただきます。
- ・継続課金型のライセンス製品のサービス終了については、当社からの事前のお知らせの有無に関わらず、各メーカーのソリューション約款に基づき、サービス終了のタイミングで当社との契約解約を行います。

■ その他の提供条件について

- ・本商品提供条件に記載のない事項については、メーカー提供条件に従い、当社として商品手配を進めます。

月内納品締め日

月	ソリューション名	新規・追加 (※1)	減数・解約 (※2)	月	ソリューション名	新規・追加 (※1)	減数・解約 (※2)
1月	BCDM	1/21 16:00	1/16 16:00	4月	BCDM	4/20 16:00	4/17 16:00
	LINE WORKS	1/21 16:00	1/19 16:00		LINE WORKS	4/20 16:00	4/17 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4
2月	BCDM	2/17 16:00	2/13 16:00	5月	BCDM	5/20 16:00	5/18 16:00
	LINE WORKS	2/17 16:00	2/16 16:00		LINE WORKS	5/20 16:00	5/19 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4
3月	BCDM	3/19 16:00	3/18 16:00	6月	BCDM	6/19 16:00	6/17 16:00
	LINE WORKS	3/19 16:00	3/19 16:00		LINE WORKS	6/19 16:00	6/18 16:00
	その他ソリューション	※3	※4		その他ソリューション	※3	※4

※1.LINE WORKS追加時の「翌月1日納品予約」に關しても上記期日が申込締日となります。
 ※2.LINE WORKSは年間契約のため減数・解約は契約満了月のみの受付となります。
 ※3.その他ソリューションの新規・追加はソリューション毎にルールが異なるため、ソリューション一覧表の記載に準じます。
 月内最終営業日は納品できかねます。
 ※4.その他ソリューションの減数・解約はソリューション毎にルールが異なるため、ソリューション一覧表の記載に準じます。
 『個別見積』の製品については、見積書にて提示されない限り、当社からメーカーに発注した最短期での納品となります。



MSM ご提供ソリューション一覧

各メーカーにはライセンス初期費用などのワンショット課金の製品が含まれるため、ここでは継続課金型のライセンス製品に関する提供条件のみを記載しています。

Table with columns: カテゴリ, ソリューション名, 契約/課金種別, 最低契約期間, 契約自動更新, 初期注文/課金条件, 再注文/課金条件, 初期注文/課金条件, 再注文/課金条件, 減数申請頻度, 解約申請頻度, 解約約金, 備考. Rows include various solutions like MDM, LINE WORKS, and others.